

POLITIKA KVALITY

UNIMETRA, spol. s r. o. je firma s komplexními službami v oblasti metrologie, která si od svého založení v roce 1992 postupně vybudovala významné postavení na trhu v České republice. I do budoucna chceme pokračovat v soustavném plnění rostoucích potřeb a očekávání našich zákazníků a ve zlepšování výkonnosti organizace.

Pro naplnění těchto požadavků máme zaveden systém managementu kvality a vedení organizace vyhláší tuto Politiku kvality, která je prosazována prostřednictvím zásad v následujících oblastech:

Zákazníci

- budovat se zákazníky dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- dodávat objednané produkty a služby v dohodnutém termínu a v požadované kvalitě
- kvalitu dodávek podporovat prováděním kalibrace vybraných typů měřidel ve své akreditované kalibrační laboratoři při využití kvalitních etalonů a dalších špičkových měřících a zkušebních zařízení, jejichž údržbě a obnově věnuje firma maximální pozornost
- zprostředkovávat předávání odborných znalostí z oboru metrologie
- vnímat současné i budoucí potřeby zákazníků, reagovat na ně zlepšováním a rozšiřováním služeb, a tím jim pomáhat soustředit se v maximální míře na realizaci své vlastní činnosti

Dodavatelé

- budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- trvale sledovat a vyhodnocovat kvalitu dodávek svých dodavatelů
- rozšiřovat nabídku nestandardních měřidel a příslušenství vlastní výroby

Zaměstnanci

- s ohledem na dlouhodobý rozvoj firmy vyhledávat a zaměstnávat kvalitní odborníky
- podporovat rozvoj kompetencí zaměstnanců pro dosažení vysoké úrovně kvality práce – zabezpečovat odbornou literaturu, technické normy, legislativní dokumenty, odborná školení
- vytvářet vhodné a bezpečné pracovní podmínky, chránit zdraví zaměstnanců a účinnou prevencí předcházet úrazům

Technologie a infrastruktura

- podporovat zavádění nových technologií přínosných pro zákazníky i naši organizaci
- soustavně sledovat novinky v měřicí technice, abychom mohli zákazníkům nabídnout řešení pro jejich měření na špičkové úrovni

Vnější prostředí

- aktivně spolupracovat s kontrolními orgány, správními úřady a dalšími institucemi, které působí v dosahu společnosti
- podílet se na podpoře vybraných veřejně prospěšných aktivit v okruhu působnosti
- snižovat rizika poškození okolního životního prostředí

Vedení společnosti se zavazuje:

- dodržovat výše uvedené zásady
- plnit požadavky zákonů a právních předpisů
- neustále zlepšovat systém managementu kvality

Pro všechny pracovníky organizace jsou nejdůležitější dva pojmy – "Kvalitní produkt" a "Spokojený zákazník". Za kvalitním produktem se vrací spokojený zákazník.

Ing. Lubomír Číž
jednatel společnosti

Ostrava - Radvanice, 15. května 2018