



UNIMETRA, spol. s r.o.
Akreditovaná kalibrační laboratoř č. 2310
Rohova 1506/6, 716 00 Ostrava - Radvanice
tel: +420 596 229 028, +420 736 489 236
kalibracni.laborator@unimetra.cz www.unimetra.cz



Adresa sídla firmy pro korespondenci, zásilky a fakturaci:

UNIMETRA, spol. s r.o., Těšínská 773/396, 716 00 Ostrava - Radvanice

Krajský obchodní soud v Ostravě, oddíl C, vložka 5072, IČ: 47669098, DIČ: CZ47669098

Kalibrační laboratoř je akreditována Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.
UNIMETRA, spol. s r.o. má zaveden a používá systém managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016.

CENÍK METROLOGICKÝCH VÝKONŮ

(platný od 1.1.2026 do 31.12.2026)

Všeobecné podmínky

Ceník platí pro výkony prováděné:

- v rozsahu akreditace (dle platné přílohy osvědčení o akreditaci, v ceníku jsou položky označené „A“)
- mimo rozsah akreditace - tyto jsou prováděny v souladu s ustanovením § 5, odst. 6 zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů.

Vysvětlivky k ceníku:

- **kalibrační list v ceně kalibrace měřidla (netýká se svinovacích a skládacích metrů)**
- ceny jsou určeny pro kalibraci jednotlivých druhů pracovních měřidel nestanovených
- cena kalibrace speciálních druhů měřidel viz. hodinová sazba
- náklady na očištění silně znečištěných měřidel, silných vrstev konzervace, odstranění otřepů z funkčních ploch koncových měrek apod., viz. hodinová sazba
- **u měřidel zakoupených a kalibrovaných u firmy UNIMETRA je na prvotní kalibraci poskytována sleva 10%**
- k ceně je nutno připočíst daň z přidané hodnoty
- **maximální obvyklá dodací lhůta do 10 pracovních dnů (týká se dodávek s běžným množstvím měřidel a je závislá na aktuálním vytížení laboratoře). Lze dohodnout i jiné dodací lhůty.**
- k ceníku jsou připojena pravidla pro vyřizování námitek a stížností
- * kalibrace prováděná v rámci akreditace je označena – A

Nevyhoví-li měřidlo při kalibraci nebo je-li zjištěno jeho závažné poškození, je tato skutečnost oznámena zákazníkovi. Drobné opravy do cca 30% ceny nového měřidla jsou prováděny automaticky servisním oddělením. Cenově náročnější opravy budou provedeny až po odsouhlasení ceny zákazníkem.

Dodání měřidel ke kalibraci:

- Ke každé dodávce měřidel musí být přiložena objednávka nebo dodací list.
- Měřidla musí být uložena vhodným způsobem, který vylučuje jejich poškození.
- Přístroje předkládejte ke kalibraci úplné, včetně příslušenství a u speciálních měřidel včetně návodu k použití nebo jiných technických podkladů potřebných k obsluze a pro vyhodnocení kalibrace.
- Měřidla musí být řádně očištěna, případně jemně nakonzervována.
- V objednávce je vhodné uvést typ měřidla, rozsah měření, přesnost, počet kusů, případně požadovanou periodu rekalkulace. Dále uveďte adresu, IČO, DIČ, telefon, email a kontaktní osobu, se kterou je možno konzultovat případné nejasnosti.
- Pokud je při přejímce měřidel zjištěno poškození měřidel nebo silné znečištění, je zákazníkovi nabídnuto provedení opravy na servisním oddělení. V případě požadavku opravy je zakázka resp. její část převedena na servisní oddělení, které stanoví její předběžnou cenu opravy a seznámí s ní zákazníka.

Kontakty na další oddělení:

Obchodní oddělení, marketing
Servis
Výroba

telefon: +420 596 229 011-017
telefon: +420 596 229 021, 022
telefon: +420 596 229 024
email: unimetra@unimetra.cz

Kalibrační list

K měřidlu je po kalibraci vystaven kalibrační list, který splňuje požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Kalibrační listy pro kalibraci mimo rámec akreditace mají formálně stejný obsah jako kalibrační listy v rámci akreditace, ale neobsahují akreditační značku, nemají odkaz na akreditaci a nejsou potvrzeny kulatým razítkem s číslem akreditované kalibrační laboratoře. Na jednom kalibračním listu může být uvedeno více měřidel stejného typu.

Označení měřidel po kalibraci

Měřidlo je standardně označeno značkou s datem kalibrace.

Pokud zákazník prokazatelně sdělí periodu rekalkulace měřidel, opatříme měřidlo po kalibraci značkou platnosti kalibrace s vyznačenou dobou platnosti.

Přehled:

	strana
<i>Ostatní úkony</i>	2
1. Čárková měřidla	3-4
2. Posuvná měřidla	4
3. Mikrometrická měřidla	4-5
4. Číselníkové úchylkoměry a měřidla s číselníkovým úchylkoměrem	5-6
5. Koncová a mezní měřidla	6-7
6. Šablony, klínky, svarové měřky	7
7. Pravitka, latě	8
8. Vodováhy, úhelníky, úhloměry	8
9. Měřidla na tloušťku povrchových úprav, ultrazvukové tloušťkoměry	9
10. Kalibrace laserem	9
11. Váhy, momentové klíče	9
12. Teploměry, vlhkoměry	9
13. Ostatní přístroje a měřidla	10
Zakázkové měření	10
<i>Pravidla pro vyřizování námitek a stížností</i>	11

Ostatní úkony

Typ úkonu	Cena (bez DPH)	
Hodinová sazba (měření a kalibrace měřidel neuvedených v ceníku, příp. čistění)	30 EUR / 1 hod	
Vystavení kalibračního listu v ČJ nebo AJ (kromě skládacích a svinovacích metrů)	v ceně	
Vystavení kalibračního navíc v AJ (kalibrační list je vystaven s novým číslem)	8 EUR	
Vystavení opisu kalibračního listu	2,68 EUR	
Dočistění měřidla (netýká se silně znečištěných a nakonzervovaných měřidel)	v ceně	
Seřízení momentového klíče (dle pracnosti)	15 EUR	
Vyjiskření čísla	Jedná se o označení identifikačním číslem na základě požadavku zákazníka	1,08 EUR
Vygravírování čísla		4,64 EUR
Vypálení čísla (plast)		1,48 EUR
Vylepení čísla		0,2 EUR
Vyplnění kalibrační karty, vložení do Palstat	1,28 EUR	
Protokol o vyřazení měřidla	2,68 EUR	
Externí kalibrace – čas technika strávený na cestě	Čas na cestě a dopravné je připočten k ceně kalibrace	30 EUR / 1 hod
Externí kalibrace – dopravné		0,36 EUR / 1 km

Expresní kalibrace

Kalibrace do 3 dnů za **expresní příplatek 50%** k ceně. Kalibraci je **nutno předem dohodnout** s vedoucím kalibrační laboratoře nebo jeho zástupcem. Týká se **pouze omezeného množství** měřidel (do 10 ks).

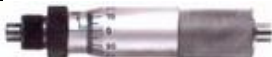
Kalibrace do 5 dnů (týdne) za **příplatek 20%** k ceně. Kalibraci je **nutno předem dohodnout** s vedoucím kalibrační laboratoře.

Zajištění kalibrace
Po dohodě je možné zajistit kalibraci jiných měřidel.

Zajištění kalibrace je za poplatek 300 Kč za ks měřidla (poplatek zahrnuje administrativní úkony spojené se zajištěním kalibrace, v ceně není zahrnuto případné poštovné a balné).

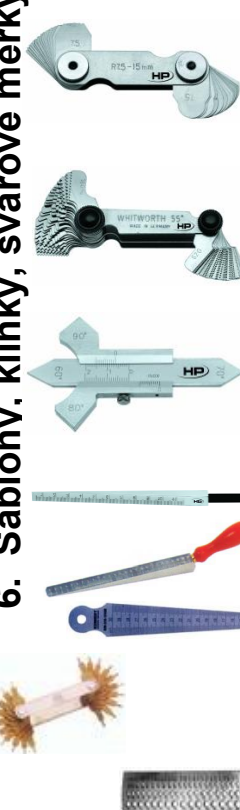
Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
1. Čárková měřidla      	svinovací metr 2 m (1 stupnice, bez kalibračního listu)	A	3,40 EUR
	svinovací metr 2 m - s okénkem (1 stupnice, bez kalibračního listu)	A	6,04 EUR
	svinovací metr 3 m (1 stupnice, bez kalibračního listu)	A	4,00 EUR
	svinovací metr 3 m - s okénkem (1 stupnice, bez kalibračního listu)	A	7,68 EUR
	svinovací metr 5 m (1 stupnice, bez kalibračního listu)	A	7,00 EUR
	svinovací metr 5 m - digitální (bez kalibračního listu)	A	23,24 EUR
	svinovací metr 7,5 m (1 stupnice, bez kalibračního listu)	A	8,72 EUR
	svinovací metr 8 m (1 stupnice, bez kalibračního listu)	A	9,40 EUR
	svinovací metr 10 m (1 stupnice, bez kalibračního listu)	A	11,20 EUR
	příplatek - svinovací metr - druhá stupnice +100%	A	
	příplatek - svinovací metr - stupnice pro průměr / inch +100%	A	
	příplatek - svinovací metr - l.tř. přesnosti +50%	A	
	vystavení kalibračního listu - svinovací metry	-	1,68 EUR
	měřicí pásmo 10 m (po 2 m)	A	12,00 EUR
	měřicí pásmo 15 m (po 2 m)	A	14,40 EUR
	měřicí pásmo 20 m (po 2 m)	A	17,60 EUR
	měřicí pásmo 25 m (po 2 m)	A	20,80 EUR
	měřicí pásmo 30 m (po 2 m)	A	22,40 EUR
	měřicí pásmo 50 m (po 2 m)	A	28,00 EUR
	měřicí pásmo 100 m (po 2 m)	A	56,00 EUR
	příplatek - měřicí pásmo - oboustranná stupnice +100%	A	
	příplatek - měřicí pásmo - stupnice pro průměr / inch +100%	A	
	příplatek - měřicí pásmo - 2. tř.př. po 1 m +100%	A	
	příplatek - měřicí pásmo - 1. tř.př. po 2 m +100%	A	
	příplatek - měřicí pásmo - pracovní etalon po 1 m +200%	A	
	měřicí pásmo - pracovní etalon (do 20 m, v 10-ti bodech) laserovým interferometrem	A	144,00 EUR
	měřicí pásmo pro měření výšky hladiny 10 m	-	27,52 EUR
	měřicí pásmo pro měření výšky hladiny 20 m	-	31,77 EUR
	měřicí pásmo pro měření výšky hladiny 30 m	-	36,09 EUR
	měřicí pásmo pro měření výšky hladiny 50 m	-	43,96 EUR
	měřicí pásmo pro měření výšky hladiny 100 m	-	60,36 EUR
	měřicí pásmo pro měření výšky hladiny 150 m	-	85,20 EUR
	měřicí pásek - první metr	A	4,20 EUR
	měřicí pásek - každý další metr	A	1,24 EUR
	příplatek - měřicí pásek - stupnice inch +50%	-	
	pásek pro měření velkých rozměrů (s noniem) do 5000 mm	A	27,32 EUR
	pásek pro měření velkých rozměrů (s noniem) nad 5000 mm	-	54,22 EUR
	pásek pro měření vnitřního průměru (Novometr)	-	23,94 EUR
	pásek pro měření vnějšího průměru do 700 mm (26")	A	28,22 EUR
	pásek pro měření vnějšího průměru nad 700 mm (26")	-	33,70 EUR
	pásek pro měření obvodu a průměru do průměru 300 mm	A	38,07 EUR
	pásek pro měření obvodu a průměru do průměru 700 mm	A	43,47 EUR
	pásek pro měření obvodu a průměru nad průměr 700 mm	-	47,83 EUR
	příplatek - pásek - stupnice inch +50%	-	
	skládací metr oboustranný 1 m (bez kalibračního listu)	A	4,41 EUR
	skládací metr oboustranný 2 m (bez kalibračního listu)	A	6,06 EUR
	skládací metr oboustranný 3 m (bez kalibračního listu)	A	7,09 EUR
	vystavení kalibračního listu - skládací metry	-	1,69 EUR

Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
	měřítka ocelová (1 stupnice) do 150 mm	A	3,91 EUR
	měřítka ocelová (1 stupnice) do 300 mm	A	7,09 EUR
	měřítka ocelová (1 stupnice) do 500 mm	A	9,31 EUR
	měřítka ocelová (1 stupnice) do 1000 mm	A	12,07 EUR
	měřítka ocelová (1 stupnice) do 2000 mm	A	17,18 EUR
	měřítka ocelová (1 stupnice) do 3000 mm	A	21,75 EUR
	měřítka ocelová (1 stupnice) do 4000 mm	A	27,23 EUR
	měřítka ocelová (1 stupnice) do 5000 mm	A	32,59 EUR
	příplatek - měřítka - stupnice pro modeláře +50%	A	
	příplatek - měřítka - stupnice inch +50%	A	
	měřítka ocelová - pracovní etalon do 500 mm	A	27,23 EUR
	měřítka ocelová - pracovní etalon do 1000 mm	A	43,47 EUR
	měřítka ocelová - pracovní etalon do 2000 mm	A	81,41 EUR
	měřítka ocelová - pracovní etalon do 3000 mm	A	108,48 EUR
	měřítka ocelová - pracovní etalon do 4000 mm	A	135,59 EUR
	měřítka ocelová - pracovní etalon do 5000 mm	A	162,66 EUR
	měřítka - pracovní etalon (do 10 m, v 10-ti bodech) laserovým interferometrem	A	144,00 EUR
	měřítka pro orýsování (posuvná)	-	13,64 EUR
	měřítka lupy do 10 mm	A	23,94 EUR
	měřítka lupy dalších 10 mm	A	12,07 EUR
	měřítka přenosného mikroskopu (1 bod stupnice)	A	3,34 EUR
	tyč výsuvná se stupnicí (Telefix) do 3 m	A	21,75 EUR
	tyč výsuvná se stupnicí (Telefix) nad 3 do 5 m	A	25,54 EUR
	tyč výsuvná se stupnicí (Telefix) nad 5 m do 10 m	A	43,47 EUR
	lať výsuvná / skládací s mm a nivelační stupnicí do 3 m	A	42,64 EUR
	lať výsuvná / skládací s mm a nivelační stupnicí nad 3 do 5 m	A	50,47 EUR
	nivelační měřítka (vertikální - stojánek) do 500 mm	-	16,40 EUR
2. Posuvná měřidla   	posuvná měřítka do 160 mm	A	8,28 EUR
	posuvná měřítka do 500 mm	A	11,45 EUR
	posuvná měřítka do 1000 mm	A	15,74 EUR
	posuvná měřítka do 1500 mm	-	24,47 EUR
	posuvná měřítka do 2000 mm	-	43,47 EUR
	posuvná měřítka do 3000 mm	-	65,05 EUR
	příplatek - posuvná měřítka - stupnice pro modeláře +30%	A	
	posuvná měřítka s poměrovou stupnicí (1:3, 1:5)	A	12,61 EUR
	posuvná měřítka pro přenos šířky věnců	A	33,99 EUR
	kontrolní měřka k posuvnému měřítku pro přenos šířky věnců	A	33,99 EUR
	posuvný hloubkoměr do 160 mm	A	8,28 EUR
	posuvný hloubkoměr do 500 mm	A	11,45 EUR
	posuvný hloubkoměr do 1000 mm	A	15,74 EUR
	posuvný hloubkoměr do 1500 mm	-	24,47 EUR
	příplatek - posuvná měřítka / hloubkoměr - další stupnice +20%	A	
	posuvný výškoměr do 300 mm	A	18,00 EUR
	posuvný výškoměr do 600 mm	A	21,75 EUR
	posuvný výškoměr do 1000 mm	A	27,23 EUR
	posuvný výškoměr do 1500 mm	-	38,52 EUR
	měřicí výškoměr (rozlišení 0,001 / 0,0001 mm) do 1000 mm	A	95,58 EUR
	nástawý kalibr k měřicímu výškoměru	A	28,96 EUR
	posuvný zuboměr	A	28,96 EUR

Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
3. Mikrometrická měřidla         	mikrometrická hlavice 0-25 mm	A	17,84 EUR
	mikrometrická hlavice 0-50 mm	A	24,51 EUR
	třmenový mikrometr do 100 mm (bez kontrolní měrky)	A	9,11 EUR
	třmenový mikrometr do 200 mm (bez kontrolní měrky)	A	11,70 EUR
	třmenový mikrometr do 500 mm (bez kontrolní měrky)	A	15,90 EUR
	třmenový mikrometr do 1000 mm (bez kontrolní měrky)	A	18,58 EUR
	třmenový mikrometr - sada 0-300 mm, 6 výměnných nástavků (bez kontrolních měrek)	A	29,87 EUR
	třmenový mikrometr - sada 0-500 mm, 4 výměnné nástavky (bez kontrolních měrek)	A	24,47 EUR
	třmenový mikrometr - sada 500-1000 mm, 4 výměnné nástavky (bez kontrolních měrek)	A	27,23 EUR
	třmenový mikrometr - sada 1000-1500 mm (bez kontrolních měrek)	-	93,28 EUR
	kontrolní měrka k třmenovému mikrometru do 100 mm	A	4,41 EUR
	kontrolní měrka k třmenovému mikrometru do 300 mm	A	5,60 EUR
	kontrolní měrka k třmenovému mikrometru do 500 mm	A	6,59 EUR
	kontrolní měrka k třmenovému mikrometru do 1000 mm	A	8,28 EUR
	kontrolní měrka k třmenovému mikrometru do 3000 mm	A	15,90 EUR
	příplatek - kontrolní měrka k třmenovému mikrometru - inch +25%	-	
	třmenový mikrometr na měření závitu do 100 mm	A	13,64 EUR
	třmenový mikrometr na měření závitu nad 100 mm	A	19,12 EUR
	kontrolní měrka k třmenovému mikrometru na závit	A	12,07 EUR
	pasametr do 50 mm	A	15,29 EUR
	pasametr nad 50 mm	A	18,00 EUR
	mikropasametr do 50 mm	A	19,57 EUR
	mikropasametr nad 50 mm	A	22,82 EUR
	mikrometrický odpich pevný do 1000 mm	A	14,42 EUR
	mikrometrický odpich pevný do 3000 mm	A	26,49 EUR
	mikrometrický odpich skládací - hlavice do 1000mm	A	14,42 EUR
	mikrometrický odpich skládací - hlavice do 3000mm	A	26,49 EUR
	mikrometrický odpich skládací - nástavek do 1000 mm	A	5,36 EUR
	mikrometrický odpich skládací - nástavek do 3000 mm	A	15,90 EUR
	kontrolní měrka pro mikrometrický odpich / dvoudotkový dutinoměr	A	7,09 EUR
	mikrometrický dutinoměr dvoudotkový (2 rozsahy) 5-45 mm	A	17,43 EUR
	mikrometrický dutinoměr dvoudotkový do 100 mm	A	12,61 EUR
	mikrometrický dutinoměr dvoudotkový nad 100 do 200 mm	A	14,71 EUR
	mikrometrický dutinoměr dvoudotkový nad 200 do 300 mm	A	16,40 EUR
	mikrometrický dutinoměr třídotkový od 2 do 6 mm	A	16,40 EUR
	mikrometrický dutinoměr třídotkový nad 6 do 20 mm	A	14,26 EUR
	mikrometrický dutinoměr třídotkový nad 20 do 100 mm	A	17,43 EUR
	mikrometrický dutinoměr třídotkový nad 100 do 200 mm	A	19,12 EUR
	mikrometrický dutinoměr třídotkový nad 200 do 300 mm	A	24,47 EUR
	příplatek - mikrometrický dutinoměr třídotkový - inch +25%	-	
	mikrometrický hloubkoměr - základní rozsah	A	14,42 EUR
	mikrometrický hloubkoměr - nástavek (do 300 mm)	A	3,83 EUR
	mikrometrický hloubkoměr - nastavná měrka	A	6,06 EUR
	mikrometrický přístroj pro vnitřní a vnější měření (UNIMASTER apod.)	A	60,00 EUR
	mikrometrický přístroj pro vnitřní a vnější měření (UNIMASTER apod.) - nástavek	A	8,00 EUR
	mikrometrický přístroj pro vnitřní a vnější měření (UNIMASTER apod.) - nastavov. kalibr	A	30,00 EUR

Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
4. Čís. úchylkoměry a měřidla s čís. úchylkoměrem          	číselníkový úchylkoměr 0-10 / 0,1 mm	A	10,92 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-50 / 0,1 mm	A	13,64 EUR
	číselníkový úchylkoměr do $\pm 0,8$ / 0,01 mm	A	8,28 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-3 / 0,01 mm	A	9,31 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-5 / 0,01 mm	A	11,87 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-10 (digitální do 12,7) / 0,01 mm	A	12,69 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-30 / 0,01 mm	A	17,43 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-50 / 0,01 mm	A	23,44 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-80 / 0,01 mm	A	28,22 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-100 / 0,01 mm	A	35,27 EUR
	číselníkový úchylkoměr do 0,4 inch	A	23,94 EUR
	číselníkový úchylkoměr do $\pm 0,050$ / 0,001 mm	A	8,28 EUR
	číselníkový úchylkoměr do $\pm 0,200$ / 0,001 mm	A	12,07 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-1 / 0,001 mm	A	12,69 EUR
	číselníkový úchylkoměr 0-5 / 0,001 mm	A	17,06 EUR
	číselníkový úchylkoměr digitální 0-12,7 / 0,001 mm	A	13,64 EUR
	číselníkový úchylkoměr digitální 0-30 / 0,001 mm	A	19,12 EUR
	číselníkový úchylkoměr digitální 0-50 / 0,001 mm	A	23,94 EUR
	číselníkový úchylkoměr digitální 0-100 / 0,001 mm	A	35,27 EUR
	rozkepvé (dýchací) hodinky	A	28,96 EUR
	páčkový úchylkoměr, dělení 0,01 mm	A	15,29 EUR
	páčkový úchylkoměr, dělení 0,001 / 0,002 mm	A	17,43 EUR
	páčkový úchylkoměr inch	A	23,94 EUR
	3D Taster	A	40,09 EUR
	snímač nulového bodu s číselníkem	-	28,96 EUR
	deformetr (do 450 mm)	-	28,96 EUR
	subito / dutinoměr	A	17,43 EUR
	dutinoměr dvoubodový pro malé otvory (Osimes) - měřicí hlavička	-	8,28 EUR
	trn měřicí (Schwenk)	-	28,96 EUR
	číselníkový úchylkoměr s rameny - vnější	A	15,74 EUR
	číselníkový úchylkoměr s rameny - vnitřní	A	15,74 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 30 / 0,1 mm	A	9,89 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 50 / 0,1 mm	A	11,45 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem nad 50 / 0,1 mm	A	13,10 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 10 (dig. 12,7) / 0,01 mm	A	11,45 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 30 / 0,01 mm	A	12,07 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem nad 30 / 0,01 mm	A	14,71 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 1 / 0,001 mm	A	13,64 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 12,7 / 0,001 mm	A	15,29 EUR
	tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 30 / 0,001 mm	A	16,40 EUR
	přítlak tloušťkoměru	-	28,96 EUR
	penetrometr (tloušťkoměr s číselníkovým úchylkoměrem)	A	28,96 EUR
	hloubkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 10 mm	A	14,26 EUR
	hloubkoměr s číselníkovým úchylkoměrem do 30 mm	A	18,54 EUR
	nástavek k hloubkoměru s číselníkovým úchylkoměrem	-	2,80 EUR
	Sägeschrank	A	8,73 EUR
	univerzální měřidlo (Multimar)	-	38,07 EUR
	měřidlo radiusu dig.	A	79,31 EUR

Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
5. Koncová a mezní měřidla 	koncová měrka do 100 mm (sekundární etalon 4. řád, navázáno na 3. řád)	A	6,04 EUR
	koncová měrka do 100 mm - standardní (sekundární etalon 5. řád, navázáno na 4. řád)	A	4,84 EUR
	koncová měrka do 100 mm - mezirozměr (sekundární etalon 5. řád)	A	14,44 EUR
	koncová měrka nad 100 do 500 mm (sekundární etalon 4. řád, navázáno na 3. řád)	A	40,16 EUR
	koncová měrka nad 100 do 500 mm - standardní (sekund. etalon 5. řád, navázáno na 4. řád)	A	26,80 EUR
	koncová měrka nad 100 do 500 mm - mezirozměr (sekundární etalon 5. řád)	A	40,16 EUR
	měřicí ramínka ke koncovým měrkám	A	14,88 EUR
	příplatek - koncová měrka inch +50%	-	
	měrka nástavná do 100 mm	A	14,88 EUR
	měrka nástavná nad 100 mm	A	14,88 EUR
	pevný odpich / odpich s uložením	A	8,28 EUR
	spároměrky (1 list)	A	1,60 EUR
	válečková měrka	A	4,36 EUR
	měřicí drátky (sada 3 ks)	A	10,80 EUR
	příplatek - válečková měrka / měřicí drátky inch +25%	-	
	kulička přesná	A	14,44 EUR
	kalibrační koule (k souřadnicovému stroji)	A	38,40 EUR
	kalibr válečkový / drážkový / plochý jednostranný do 100 mm	A	8,00 EUR
	kalibr válečkový / drážkový / plochý jednostranný nad 100 do 200 mm	A	10,00 EUR
	kalibr válečkový / drážkový / plochý jednostranný nad 200 mm	A	12,40 EUR
	kalibr válečkový / drážkový / plochý oboustranný do 100 mm	A	12,00 EUR
	příplatek - výpočet - kalibr válečkový / drážkový / plochý s číselnou tolerancí +25%	A	
	hloubkoměr k drážkovému nebo závitovému kalibru (s noniem A)	-	5,60 EUR
	kalibr kuželový hladký se stupínky	A	70,00 EUR
	kroužek hladký od 1 do 10 mm	A	20,20 EUR
	kroužek hladký nad 10 do 100 mm	A	16,00 EUR
	kroužek hladký nad 100 do 200 mm	A	23,60 EUR
	kroužek hladký nad 200 do 300 mm	A	28,00 EUR
	kalibr třmenový s drážkovým kalibrem na zápich do 100 mm	A	24,40 EUR
	kalibr třmenový pevný / stavitelný do 100 mm	A	12,40 EUR
	kalibr třmenový pevný / stavitelný nad 100 do 200 mm	A	14,40 EUR
	kalibr třmenový pevný / stavitelný nad 200 do 300 mm	A	20,00 EUR
	příplatek - výpočet - kalibr třmenový s číselnou tolerancí +25%	A	
	trn závitový jednostranný metrický M / trubkový G do 5 mm	A	12,20 EUR
	trn závitový jednostranný metrický M nad 5 do 100 mm / trubkový G od 1/16 do 3"	A	10,60 EUR
	trn závitový jednostranný metrický M nad 100 do 200 mm / trubkový G od 3 1/2 do 6"	A	12,24 EUR
	trn závitový jednostranný metrický M / trubkový G nad 200 do 300 mm	A	14,84 EUR
	trn závitový oboustranný metrický M / trubkový G do 5 mm	A	17,00 EUR
	trn závitový oboustranný metrický M nad 5 do 100 mm / trubkový G od 1/16 do 3"	A	14,84 EUR
	trn závitový oboustranný metrický M nad 100 do 200 mm / trubkový G od 3 1/2 do 6"	A	17,20 EUR
	trn závitový jednostranný ostatní* do 5 mm	A	17,00 EUR
	trn závitový jednostranný ostatní* nad 5 do 100 mm	A	14,84 EUR
	trn závitový jednostranný ostatní* nad 100 do 200 mm	A	16,36 EUR
	trn závitový jednostranný ostatní* nad 200 do 300 mm	A	19,00 EUR
	trn závitový oboustranný ostatní* do 5 mm	A	23,04 EUR
	trn závitový oboustranný ostatní* nad 5 do 100 mm	A	19,00 EUR
	příplatek - výpočet - trn závitový s číselnou tolerancí +25%	A	
	příplatek - pilový závit (Buttress) / vícechodý závit +25%	A	

Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
5. Koncová a mezní měřidla 	kroužek závitový metrický M / trubkový G (střední průměr) do 5 mm	A	23,76 EUR
	kroužek závitový metrický M / trubkový G (střední průměr) nad 5 do 16 mm	A	19,12 EUR
	kroužek závitový metrický M / trubkový G (střední průměr) nad 16 do 100 mm	A	16,60 EUR
	kroužek závitový metrický M / trubkový G (střední průměr) nad 100 do 200 mm	A	23,24 EUR
	kroužek závitový metrický M / trubkový G (střední průměr) nad 200 do 300 mm	A	27,40 EUR
	kroužek závitový ostatní* (střední průměr) do 5 mm	A	27,96 EUR
	kroužek závitový ostatní* (střední průměr) nad 5 do 16 mm	A	22,76 EUR
	kroužek závitový ostatní* (střední průměr) nad 16 do 100 mm	A	21,64 EUR
	kroužek závitový ostatní* (střední průměr) nad 100 do 200 mm	A	27,96 EUR
	kroužek závitový ostatní* (střední průměr) nad 200 do 300 mm	A	33,72 EUR
	příplatek - výpočet - kroužek závitový s číselnou tolerancí, nebo stoupáním < 0,7 +25%	A	
	příplatek - pilový závit (Buttress) / vícechodý závit +25%	A	
	trn závitový kuželový Rp (DIN 2999 / EN 10226 / ISO 7-2 / DIN 477) do 2 ½"	A	39,60 EUR
	trn závitový kuželový Rp (DIN 3858) do 2 ½"	A	45,28 EUR
	kroužek závitový válcový R (DIN 2999) do 2 ½"	-	34,24 EUR
	kroužek závitový válcový R (DIN 2999), na porovnávací trn (R 1/4, 3/8, 1/2, 3/4, 1)	A	46,44 EUR
	kroužek závitový válcový R (ISO 7-1 / 7-2, EN 10226), na porovn. trn (R 1/4, 3/8, 1/2, 3/4, 1)	A	46,44 EUR
	trn závitový kuželový NPT, NPTF (ANSI/ASME, BS 21) do 2 ½"	A	39,60 EUR
	kroužek závitový kuželový NPT, NPTF (ANSI/ASME, BS 21) do 2 ½"	A	46,44 EUR
	příplatek - závit Rp, R, NPT, NPTF od 3" +25%	A	
	trn závitový Rd (ČSN)	A	17,48 EUR
	kroužek závitový Rd (ČSN)	A	20,12 EUR
	třmen závitový - nastavitelný (pouze s nastavovacím závitovým trnem)	-	14,08 EUR
	kalibr na ozubení - trn	-	44,00 EUR
	kalibr na ozubení - kroužek	-	44,00 EUR
	kalibr na drážkování - kroužek	-	44,00 EUR
	kalibr šestihranný k bitu PH (ASME B18.3)	A	24,00 EUR
	příplatek - kalibr šestihranný k bitu PH inch +25%	A	
	* Podrobnější výčet typů ostatních kalibrů a příslušných norem je na našich stránkách:		
	unimetra.cz - Katalog produktů / Měřidla a měřicí přístroje / Kalibry, měrky a šablony / kalibry a kontrolní trny - přehled / kalibry závitové		
6. Šablony, klínky, svarové měrky 	rádiusová šablona (sada) 1-7 mm	A	53,04 EUR
	rádiusová šablona (sada) 7,5-15 mm	A	53,04 EUR
	rádiusová šablona (sada) 15,5-25 mm	A	53,04 EUR
	rádiusová šablona - jeden rádius	A	4,92 EUR
	rádiusová šablona - volná položka	A	10,91 EUR
	rádiusová šablona s více rádiusy (1 rádius)	A	2,29 EUR
	závitová šablona - profil (1 list)	A	4,41 EUR
	závitová / soustružnická šablona - dle typu od	A	40,19 EUR
	šablona na svary (sada 12 ks)	A	24,49 EUR
	šablona na koutové svary (sada 3 - 25 mm, 3,2 - 25,4 mm)	A	53,05 EUR
	svarová měrka - typ „vlaštovka“ / DBP	A	14,17 EUR
	svarová měrka: Cambridge / HI-LO / V-WAC / SKEW-T	A	23,42 EUR
	svarová měrka - typ S	A	23,93 EUR
	svarová měrka - typ WG-1 / HJC40	A	46,76 EUR
	měřicí klínek na spáry do 15 mm	A	19,10 EUR
	měřicí klínek na spáry do 30 mm	A	28,98 EUR
	měřicí klínek na spáry nad 30 mm	-	35,90 EUR
	ploché klínový kalibr na spáry	A	19,10 EUR
	ploché klínový kalibr na průměr	A	19,10 EUR
	kalibr speciální pro kontrolu průměru trysek	-	23,93 EUR
	kalibr kuželový pro kontrolu válcových děr do 15 mm	A	26,48 EUR
	kalibr kuželový pro kontrolu válcových děr do 30 mm	A	31,78 EUR
	kalibr kuželový pro kontrolu válcových děr nad 30 mm	A	37,09 EUR
	šablona pro kontrolu průměrů (1 otvor)	A	3,35 EUR

Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
7. Pravítka, latě		pravítko nožové do 200 mm	A 14,26 EUR
		pravítko nožové do 500 mm	A 19,56 EUR
		pravítko nožové do 1000 mm	A 35,26 EUR
		pravítko příměrné do 500 mm	A 18,71 EUR
		pravítko příměrné do 1000 mm	A 29,87 EUR
		pravítko příměrné do 2000 mm	A 48,89 EUR
		pravítko příměrné do 3000 mm	- 76,00 EUR
		lať kontrolní do 2 m (1 plocha)	A 9,89 EUR
		lať kontrolní do 3 m (1 plocha)	A 15,74 EUR
		lať kontrolní do 4 m (1 plocha)	A 20,16 EUR
8. Vodováhy, úhelníky, úhломěry		lať kontrolní nad 4 m (1 plocha)	A 34,76 EUR
		vodováha podélná - citlivost 0,01-0,05 mm/m	A 24,49 EUR
		vodováha podélná - citlivost nad 0,05 mm/m	A 19,56 EUR
		vodováha rámová - citlivost 0,01-0,05 mm/m	A 30,98 EUR
		vodováha rámová - citlivost nad 0,05 mm/m	A 25,55 EUR
		elektronický sklonoměr - rozlišení 0,1° / 0,05°	A 26,48 EUR
		elektronický sklonoměr - (Clinotronic)	A 51,56 EUR
		libela elektronická - (Niveltronic)	A 51,56 EUR
		sklonoměr optický (mechanický)	A 51,56 EUR
		vodováha hadicová (měřítka trubic)	- 23,42 EUR
		vodováha (i digitální) se sklonoměrem / úhломěrem	- 16,85 EUR
		vodováha (i digitální) se sklonoměrem / úhломěrem - změření polohy libel	A 63,48 EUR
		vodováha zednická - vizuální kontrola libel	- 9,89 EUR
		vodováha zednická - změření polohy libel	A 51,56 EUR
		vodováha laserová	- 46,13 EUR
		úhelník plochý / příložný do 160 mm	A 9,29 EUR
		úhelník plochý / příložný do 250 mm	A 10,91 EUR
		úhelník plochý / příložný do 400 mm	A 12,05 EUR
		úhelník plochý / příložný do 630 mm	A 14,26 EUR
		úhelník plochý / příložný do 1000 mm	A 38,07 EUR
		úhelník plochý / příložný do 2000 mm	A 70,57 EUR
		úhelník nožový	A 11,46 EUR
		úhelník 30° / 45° / 60° / 120° / 135°	A 13,62 EUR
		úhelník přírubový	- 13,62 EUR
		úhelník středící	- 12,60 EUR
		úhelník tesařský (se stupnicí)	- 12,60 EUR
		úhломěr zámečnický	A 8,28 EUR
		úhломěr s úchylkoměrem	A 8,28 EUR
		úhломěr univerzální (s lupou / digitální)	A 15,74 EUR
		úhломěr pro stavebnictví - vizuální kontrola libel	- 19,10 EUR
		úhломěr pro stavebnictví - změření polohy libel	A 51,56 EUR

Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
9. Měřidla tloušťky povrch. úprav, UZ tloušťkoměry 	   	měrka mokrých nátěrů do 800 µm měrka mokrých nátěrů do 2000 µm měrka mokrých nátěrů do 10000 µm tloušťkoměr mechanický (magnetická tužka) přístroj na měření tloušťky vrstvy - mechanický 0-1500 µm přístroj na měření tloušťky vrstvy - mechanický nad 1500 µm přístroj na měření tloušťky vrstvy - elektronický (1 rozsah / sonda) sonda nebo rozsah navíc etalon tloušťky vrstvy - fólie etalon tloušťky vrstvy - fólie zinková etalon tloušťky vrstvy - povlakovaná deska tloušťkoměr elektronický (MiniTest FH), 3 rozsahy (průměry kuliček) rozsah (průměr kuličky) navíc (MiniTest FH) fólie etalonu tloušťky (MiniTest FH) UZ přístroj na měření tloušťky vrstvy (QuintSonic apod.) mnohořezný nástroj - 1 řezná hrana přístroj na měření tloušťky vrstvy Paint Borer UZ tloušťkoměr + 1 sonda (do 100 mm) sonda navíc k UZ tloušťkoměru schodová měrka k UZ tloušťkoměru (1 stupínek) UZ měrka K1 (V1) UZ měrka K2 (V2)	A 21,20 EUR A 29,20 EUR A 48,00 EUR - 23,15 EUR A 36,01 EUR - 36,01 EUR A 38,40 EUR A 19,20 EUR A 8,08 EUR A 11,91 EUR A 23,60 EUR A 84,00 EUR A 21,00 EUR A 17,60 EUR A 94,00 EUR A 13,60 EUR A 70,00 EUR A 38,40 EUR A 19,20 EUR A 4,40 EUR A 144,00 EUR A 116,00 EUR
		kalibrace laserem XL-80 (1 hodina) délkoměr do 0,6 m (laserem) délkoměr do 1 m (laserem) délkoměr do 3 m (laserem) délkoměr do 6 m (laserem) mikroskop / profilprojektor (laserem, 1 osa) souřadnicový měřicí přístroj (laserem, 1 osa) příměrná deska (laserem) - do 0,5 m ² příměrná deska (laserem) - do 1 m ² příměrná deska (laserem) - do 2 m ² příměrná deska (laserem) - do 3 m ² příměrná deska (laserem) - nad 3 m ² - na poptávku příměrné pravítko (laserem) - do 1 m (1 plocha) příměrné pravítko (laserem) - každý další metr na ploše	A 72,00 EUR A 220,00 EUR A 280,00 EUR A 336,00 EUR A 488,00 EUR A 144,00 EUR A 284,00 EUR A 184,00 EUR A 228,00 EUR A 320,00 EUR A 400,00 EUR A A 78,00 EUR A 26,00 EUR
		váha analytická do 1000 g váha běžná do 100 kg (vč. závěsných, v prostorách KL Unimetra) momentový klíč jednostranný od 0,1 do 1000 Nm momentový klíč jednostranný nad 1000 do 1500 Nm momentový klíč oboustranný od 0,1 do 1000 Nm momentový klíč oboustranný nad 1000 do 1500 Nm	A 64,40 EUR A 48,00 EUR A 38,00 EUR A 66,00 EUR A 47,60 EUR A 75,60 EUR
		teploměr číselníkový přímoukazující - 3 body teploměr elektronický přímoukazující - 3 body (-30 až +500 (dotek.) / +650°C (ponorná sonda)) teploměr digitální prostorový - 3 body (-10 až +100)°C teploměr nástěnný prostorový - 3 body (-10 až +100)°C (lihový / bimetalový) teploměr-vlhkoměr prostorový - 3+3 body (-10 až +100)°C, (10 až 90) % RV vlhkoměr digitální prostorový - 3 body (10 až 90) % RV vlhkoměr vlasový prostorový - 3 body (10 až 90) % RV další teplotní / vlhkostní bod teploměr infračervený - 3 body (+35 až +500)°C teploměr infračervený - 1 bod (+35 až +500)°C	A 30,40 EUR A 30,40 EUR A 30,40 EUR A 21,20 EUR A 56,00 EUR A 30,40 EUR A 36,00 EUR A 10,80 EUR A 55,20 EUR A 30,00 EUR

Typ měřidla		*	Cena (bez DPH)
13. Ostatní přístroje a měřidla		odvalovací měřidlo délky do 250 m (po 10 m)	A 26,16 EUR
		laserový dálkoměr (do 20 m, kalibrace po 2 m)	A 40,00 EUR
		příplatek - kalibrace po 1 m +50 %	A
		ultrazvukový dálkoměr (do 10 m)	- 24,48 EUR
		délkoměr univerzální do 500 mm (koncovými měrkami)	A 220,00 EUR
		stojánek na kalibraci koncových měrek do 100 mm	A 424,00 EUR
		měřicí mikroskop / profilprojektor (skleněným měřítkem), 2 osy	A 220,01 EUR
		snímač délky elektronický (délková sonda) do 10 mm	A 52,00 EUR
		snímač délky elektronický (délková sonda) do 30 mm	A 76,00 EUR
		snímač délky elektronický (délková sonda) do 50 mm	A 102,00 EUR
		snímač délky elektronický (délková sonda) do 100 mm	A 152,00 EUR
		přístroj na kontrolu číselníkových úchylkoměrů s mikrometrickou hlavicí	A 54,60 EUR
		přípravek na kontrolu přitlačné síly mikrometrů	- 23,44 EUR
		rozchodka kolejová	- 48,00 EUR
		rozchodka nástupištní	- 76,00 EUR
		měřicí vozík (kolejový)	- 100,00 EUR
		drsnoměr přenosný	A 68,00 EUR
		drsnoměr stabilní - etalon	A 196,00 EUR
		etalon drsnosti	A 54,00 EUR
		vzorkovnice drsnosti (1 plocha)	A 26,00 EUR
		kružítka se stupnicí do 1000 mm	- 13,64 EUR
		kružítka se stupnicí nad 1000 mm	- 19,08 EUR
		hmatadlo se stupnicí	- 12,04 EUR
		prizmatická podložka - 2 prizma (pár)	- 47,84 EUR
		prizmatická podložka - 4 prizma (pár)	- 71,64 EUR
		nivelační přístroj / rotační laser / potrubní laser / křížový laser	- 44,00 EUR
		rotační laser s neviditelným zářením	- 58,00 EUR
		viskózní (výtokový) pohárek - průměr	- 13,56 EUR
		UZ vady (vzorky / etalony) - 1 vada	- 13,56 EUR
		kalibrace na přístroji SOL 161 (opticky) (1 hodina)	A 36,80 EUR
		kalibrace na 3D souřadnicovém stroji CMM Altera SLHA (1 hodina)	A 57,60 EUR
		válec kolmosti do délky 200 mm (na 3D souřadnicovém stroji)	A 56,00 EUR
		válec kolmosti nad délku 200 mm (na 3D souřadnicovém stroji)	A 84,00 EUR
		úhlový normál trojúhelník (90°) do délky ramene 400 mm (na 3D souřadnicovém stroji)	A 124,00 EUR
		úhlový normál trojúhelník (90°) nad délku ramene 400 mm (na 3D souřadnicovém stroji)	A 230,00 EUR
		úhlový normál čtyřúhelník (4 x 90°) (na 3D souřadnicovém stroji)	A 316,00 EUR
		sinusové pravítko (na 3D souřadnicovém stroji)	A 44,80 EUR
		prizmatická podložka V tvar (1 nebo 2 prizma), 1 ks (na 3D souřadnicovém stroji)	A 33,80 EUR
		prizmatická podložka X tvar (3 nebo 4 prizma), 1 ks (na 3D souřadnicovém stroji)	A 44,40 EUR
		příplatek za (pár) prizmatických podložek +50%	A
ZAKÁZKOVÉ MĚŘENÍ			
		měření tloušťky povrchových úprav přístrojem MiniTest (1 hodina)	- 34,00 EUR
		měření tloušťky vrstev přístrojem QuintSonic (1 hodina)	- 36,00 EUR
		měření drsnosti povrchu (1 hodina)	- 38,40 EUR
		měření kontury (1 hodina)	- 38,40 EUR
		měření na přístroji SOL 161, Vertex 410 (opticky) (1 hodina)	- 36,80 EUR
		měření na 3D souřadnicovém stroji CMM Altera SLHA (1 hodina)	- 57,60 EUR

Pravidla pro vyřizování stížností

1 Všeobecná ustanovení

"Pravidla pro vyřizování stížností určují postup Kalibrační laboratoře organizace UNIMETRA, spol. s r. o. (dále jen laboratoř) pro přijímání stížností, jejich hodnocení a rozhodování o nich.

Pravidla pro vyřizování stížností jsou dostupná všem zákazníkům nebo zúčastněným stranám na webových stránkách www.unimetra.cz.

Na požádání si je lze vyzvednout v písemné formě v kalibrační laboratoři, Rohova 1506/6, 716 00 Ostrava, Radvance, tel.: 596 229 028, e-mail: kalibracni.laborator@unimetra.cz.

1.1 Návosloví

Stížnost je vyjádření nespokojenosti jakékoli osoby nebo organizace vůči kalibrační laboratoři, týkající se činnosti laboratoře nebo výsledků kalibrace, pokud je ze strany stěžovatele očekávána reakce laboratoře.

1.2 Přijímání stížností

Stížnosti se podávají k vedoucímu laboratoře, který stížnost po obdržení zaeviduje a potvrdí přijetí stížnosti. Prošetří oprávněnost stížnosti a odpoví stěžovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 pracovních dnů (dle náročnosti prošetření), zda je nebo není stížnost oprávněná. Pokud je stížnost oprávněná, zajistí neprodleně její řešení.

1.3 Lhůty k podání stížností

Stížnost by měla být podána bez zbytečného odkladu, maximálně do 10 pracovních dnů od převzetí/ dodání zakázky nebo do 10 pracovních dnů ode dne, kdy nastala skutečnost, která je předmětem stížnosti.

1.4 Požadované údaje k podání stížností

Stížnost musí obsahovat údaje, aby bylo zřejmé:

- kdo stížnost podává (identifikaci osoby nebo organizace, kontaktní údaje telefon, e-mail),
- komu je určena,
- kterých laboratorních činností se týká, nebo na které výsledky stěžovatel stížnost uplatňuje (popis věcné podstaty stížnosti),
- na jaký rozsah laboratorní činnosti nebo na které výsledky se stížnost vztahuje,
- čeho se osoba/ organizace podávající stížnost domáhá nebo co navrhuje,
- v čem je spatřován rozpor s uzavřenou smlouvou, v případě, že tento rozpor předmětem stížnosti/ je dle stěžovatele je spatřován.

Stížnost musí dále obsahovat datum podání stížnosti, jméno a podpis kompetentní osoby, včetně kontaktních údajů, která stížnost podává.

Pro usnadnění řešení a vyřízení stížnosti je vhodné, aby osoba/ organizace podávající stížnost předložila i písemné důkazy na podporu svých tvrzení.

1.5 Posouzení oprávněnosti stížnosti

V rámci řešení stížnosti vedoucí KL

- přezkoumává, zda je stížnost oprávněná, zda se týká činností laboratoře, za které laboratoř odpovídá,
- shromažďuje a ověřuje všechny informace nezbytné pro hodnocení oprávněnosti stížnosti,
- rozhoduje, jaké kroky je třeba podniknout v reakci na stížnost,
- zajišťuje řešení stížnosti,
- zajišťuje, aby byly provedeny všechny příslušné kroky k vyřízení stížnosti,
- poskytuje stěžovateli zprávu o vyřízení stížnosti a jejím výsledku.

1.6 Lhůty pro vyřízení stížnosti

1.6.1. Stížnost, kterou není nutno prošetřovat vyřídí laboratoř do 10 pracovních dnů ode dne podání/ doručení stížnosti.

Stížnost, kterou je nutno prošetřit, vyřídí laboratoř do 60 pracovních dnů ode dne podání/ obdržení stížnosti.

1.7 Úhrada nákladů

1.7.1 Náklady, které vzniknou v souvislosti s prošetřením a řešením stížnosti hradí v případě oprávněné stížnosti kalibrační laboratoř.

1.7.2 V případě neoprávněné stížnosti hradí skutečné náklady spojené s prošetřením stížnosti, osoba/ organizace, která stížnost podala.

2 Výstup z řešení stížnosti

Výstup z řešení stížnosti je zpravidla sdělován stěžovateli stejnou formou jakou byla stížnost podána, tj. písemně.

Je-li to účelné, vedoucí laboratoře projedná při osobním jednání některé kroky nebo výstupy řešení stížnosti se stěžovatelem popř. kompetentním zástupcem stěžovatele, popř. pozve na jednání další stranu. Z jednání je vytvořen zápis, který podepíší všichni účastníci jednání. Originál zápisu obdrží osoba/ organizace, která podala stížnost.

2.1 Záznamy

Kalibrační laboratoř uchovává záznamy o řešení stížností a souvisejících činnostech, přijatých opatřeních při řešení stížností, případných jednáních k řešení stížností a záznamy výstupů řešení stížností.