Ochrana osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je UNIMETRA spol. s r.o., IČO 47669098, se sídlem Těšínská 773/396, 716 00 Ostrava-Radvanice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 5072 (dále jen „my“).

Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na adrese unimetra@unimetra.cz.

2. Poptávky a objednávky

Když nám zašlete poptávku nebo u nás objednáte zboží či služby, zpracováváme údaje potřebné k vyřízení vašeho požadavku. Může jít zejména o jméno a příjmení, název společnosti, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefonní číslo, údaje o objednávce a platební údaje.

Právním základem je jednání o uzavření smlouvy a plnění smlouvy. Údaje zpracováváme také za účelem splnění zákonných povinností, zejména v oblasti účetnictví a daní. Uchováváme je po dobu potřebnou k vyřízení poptávky nebo objednávky a následně po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo potřebnou k ochraně našich právních nároků.

3. Obchodní sdělení

Pokud se přihlásíte k odběru novinek, použijeme váš e-mail k zasílání informací o našem zboží a službách na základě vašeho souhlasu. Souhlas můžete kdykoli odvolat odhlašovacím odkazem v obchodním sdělení nebo zprávou na unimetra@unimetra.cz.

Zákazníkům můžeme zasílat nabídky obdobného zboží a služeb, pokud jsou splněny zákonné podmínky. Zasílání můžete odmítnout při získání e-mailové adresy a následně v každém obchodním sdělení.

Kontaktní údaje pro tento účel používáme po dobu odběru obchodních sdělení. Po odhlášení si můžeme ponechat informaci potřebnou k tomu, abychom vám další sdělení neposílali.

4. Cookies a měření návštěvnosti

Na e-shopu používáme technické cookies potřebné pro jeho fungování. K analýze návštěvnosti používáme také Google Analytics. Analytické cookies ukládáme až po udělení souhlasu prostřednictvím cookie lišty. Souhlas můžete v nastavení cookies na e-shopu změnit nebo odvolat.

5. Příjemci osobních údajů

K údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup poskytovatelé služeb, které využíváme pro provoz e-shopu a vyřízení objednávek. Patří mezi ně zejména provozovatel e-shopové platformy Shoptet a přepravní společnost GLS, které předáváme údaje potřebné k doručení zásilky.

Pro měření návštěvnosti využíváme službu Google Analytics. Pro rozesílání obchodních sdělení jsme využili službu MailerLite; při budoucím rozesílání můžeme využívat také nástroje platformy Shoptet. Těmto službám zpřístupňujeme pouze údaje potřebné pro příslušný účel.

6. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování a za stanovených podmínek také přenositelnost údajů. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku. Souhlas se zpracováním můžete kdykoli odvolat; odvolání nemá vliv na zpracování provedené před jeho odvoláním.

Svá práva můžete uplatnit na adrese unimetra@unimetra.cz. Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nenakládáme správně, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.